

办理结果：A

是否同意对外公开：是

濮阳市教育局文件

濮教函〔2025〕53号

签发人：葛磊

濮阳市教育局 关于市政协九届三次会议第174号提案的 答 复

徐敏代表：

感谢您对我市高考志愿填报工作的关心与支持。您在市政协九届三次会议上提出的《关于规范我市高考志愿填报市场的提案》（第174号）已收悉。提案客观分析了当前高考志愿填报方面的问题，有针对性的提出了精准务实的建议。对此，市教育局高度重视，采取了一系列措施，加强对高考志愿填报工作的培训宣传和指导服务，现将有关相关工作开展情况答复如下：

一、加强高考志愿填报工作的业务培训。我们坚持把高中

生源学校和班主任教师作为指导考生科学填报志愿的主渠道。今年年初以来，我们紧扣高考综合改革要求，面向各高中学校、年级组长、班主任教师，邀请北京大学医学部招办主任罗友晖等专家先后在市外高、市一高、河南大学濮阳工学院开展“走进新高考”政策与志愿填报培训活动，实现志愿填报指导工作重点人群全覆盖，有效提升了广大班主任教师对新高考模式下的选科组合、录取规则及志愿填报适应能力和应对水平，为高考综合改革和志愿填报工作平稳实施奠定了基础。

二、开展高考志愿填报工作的知识宣讲。最关心志愿填报工作的是家长和考生。为此，我们在5月16日、6月25日，两次上线濮阳广播电视台“阳光热线”栏目，介绍新高考志愿填报政策要点和注意事项；利用“濮阳教育”、“濮阳教育考试中心”公众号，连续推送关于高考志愿填报知识点、短视频等40余篇，提高家长和考生对志愿填报的知晓率；发放《新高考百问百答》近4万册，确保考生人手一本；高中学校开展“志愿填报微课堂”活动，围绕志愿填报全流程、梯度设置策略、平行志愿录取机制等核心内容展开深度讲解，有针对性的提高广大家长和考生志愿填报的精准度。

三、实施高考志愿填报工作的政策咨询。我市全面统筹资源，构建多元化、立体化的政策咨询服务体系。志愿填报和高招录取期间，市、县两级招生考试服务大厅选派经验丰富、业务精湛的工作人员组成专业咨询团队。针对招生政策、录取规

则、志愿填报流程等核心内容，精准解答考生及家长的各类疑问。在线上服务方面，开通语音服务热线实时响应，确保考生和家长的来电“即呼即应”；微信公众号及时推送政策解读文章、志愿填报指南等资讯。通过各项渠道，加大招生考试政策宣传力度，全方位为考生提供咨询服务。

四、强化高考志愿填报工作的市场规范。针对高考志愿填报市场乱象问题，市教育局联合公安、市场监管等职能部门，开展治理工作，对部分机构实行提醒、约谈，要求各类机构严禁以“志愿规划师”“报考专家”“签合同包过”等夸大性、误导性称谓开展虚假宣传。在公众号发布《高考志愿填报防骗指南》，实时监测网络舆情，对涉及志愿填报的诈骗信息，及时向公安、市场监管等部门移交问题线索查处整治，切实规范志愿填报市场行为。

五、推进高考志愿填报工作的技术赋能。积极推广省教育考试院开发的“新高考志愿填报智能辅助系统”，依托大数据分析 with 人工智能技术，免费为考生提供全国范围内院校库、专业库查询，分数线、一分一段表等官方数据查询，结合近3年录取数据进行院校推荐，模拟志愿填报等功能，帮助考生初步筛选院校志愿，实现从“经验填报”到“精准填报”的技术升级，自系统上线以来，我市全面推广应用，切实为考生升学之路提供帮助服务，得到了广大考生和家长的好评。

下一步，我们将配合新高考的实施，着力加强生涯规划课

程建设，充实生涯规划课程师资，建立职业指导体系，增强学生生涯规划意识和职业取向，使之与高考志愿相贯通、相融合。

再次感谢您对教育招生考试工作的关心，真诚希望您对我市教育工作多提宝贵意见和建议。

2025 年 7 月 3 日

（联系人：宋丽军 电话：8991795）

抄送：市政协提案委（2 份），市委市政府督查局（2 份）。

濮阳市教育局办公室

2025 年 7 月 3 日印发

